

品質方針

当社は事業活動（本社で実施するソフトウェア開発業務、ハードウェアの仕入れ販売）を営むにあたり、顧客満足度の向上を第一の優先事項として取り組んでまいります。顧客満足度に寄与する安定した業務品質を維持し、向上をはかるため、この品質方針を定め、具体的に実施するための品質マネジメントシステムを確立し、実施し、維持し、且つ改善してまいります。

1. 顧客満足の維持・向上を実現するため、品質目標を定め、品質目標に基づいて活動します。
2. 品質に関する法規、条例等を順守します。
3. 品質マネジメントシステムを定期的に見直し、継続的に改善します。
4. 当社に従事する従業員及び協力会社等に対して、この方針を周知徹底すると共に、利害関係者の方にも公開します。

2023年8月1日

株式会社アール・シー・エス
代表取締役社長 吉岡 邦男