

## 便利機能

- 1 B2 e 飛伝Ⅱ iSTAR-2  
カンガルー・マジックⅡ  
ゆうパックプリントR } 標準対応
- 2 各ネットショップ等で異なった  
屋号も印刷対応
- 3 本システムから直接、表書き・  
名前・コメントをのし印刷
- 4 複数端末で運用可能の  
ネットワーク対応
- 5 簡単絞込み DM リスト作成
- 6 自社独自のポイント管理
- 7 コンビニ決済、代引、  
カード等のデータ  
(CSV) 入金取込み
- 8 お客様マスターから直接、  
各運送会社の配送状況確  
認の HP ヘリンク
- 9 納品書、送り状、ピッキング  
リスト、のし印刷等の必要  
な印刷物を一括連続印刷

## ネット時代に威力を発揮するシステム

### 主なシステム構成

| 受注/売上業務    | 出庫業務       | 施設業務          | 取引データ出力         | 入金データ取込         | マスター保守        |
|------------|------------|---------------|-----------------|-----------------|---------------|
| 受注入力・顧客保守  | 入出庫伝票入力    | R FM分析処理      | 電算システム 取引データ出力  | ヤトフィナシル入金取込     | 注文媒体マスター保守    |
| ステータス管理    | 入出庫伝票一覧表   | R FM分析結果管理    | 後払い.com 取引出力    | 佐川Fe-コレクト入金取込   | きっかけ分類マスター保守  |
| 売上日報印刷     | 入庫品保管場所一覧表 | ランク別顧客構成表印刷   | NP 後払いデータ出力     | 日本郵便代引入金取込      | 職業マスター保守      |
| 見積書印刷      | 入庫データ取込    | 商品別売上推移表      | 加ね代金後払 取引出力     | 電算システム入金取込      | ポイント備考マスター保守  |
| 受注書印刷      | 在庫随時業務     | 顧客別商品別売上推移表   | ゆうちょ銀行 自振出力     | 後払い.com 入金取込    | お客様へマスター保守    |
| 発注書印刷      | 現在庫一覧表     | 商品別売上推移表      | 外部連携データ出力       | ゆうちょ銀行入金取込      | 顧客分類マスター保守    |
| 同梱処理       | 予定在庫一覧表    | 商品最終単価表       | 加ねwebバット与信出力    | Yahoo!バット入金取込   | 対応履歴受付マスター保守  |
| 配達情報チェック処理 | 棚卸業務       | その他の集計業務      | 出荷データ出力         | 配達データ取込         | 住所アラートマスター保守  |
| サンクスメール送信  | 棚卸伝票作成     | 運送会社別送料集計表    | 楽天出荷データ出力       | ヤト運輸 B2 配送データ取込 | 届先マスター保守      |
| 出荷業務       | 棚卸伝票入力     | データ出力         | Amazon 出荷データ出力  | 与信データ取込         | 商品グループマスター保守  |
| 納品書印刷      | 棚卸更新       | 顧客データ出力       | Yahoo! 出荷データ出力  | 後払い.com 与信取込    | 商品分類マスター保守    |
| 領収書印刷      | 定期受注業務     | 受注ヘッダデータ出力    | ヤマモール出荷データ出力    | NP 後払い与信取込      | 商品アラートマスター保守  |
| 送状印刷       | 定期受注伝票作成   | 受注先データ出力      | 47clue!出荷データ出力  | 加ね代金後払 与信取込     | 外部データ照合       |
| 送状単独印刷     | 定期受注一覧表    | 受注明細データ出力     | 後払い.com 出荷データ出力 | 加ねwebバット出荷出力    | 外部データ照合定義保守   |
| 荷札印刷       | 顧客管理業務     | R FM分析結果データ出力 | NP 後払い出荷データ出力   | 外部データ取込         | 地域マスター保守      |
| ピッキングリスト印刷 | アウトバウンド入力  | 対応履歴データ出力     | 加ね代金後払出荷出力      | 照合リスト印刷         | 都道府県マスター保守    |
| 郵便振替払込票印刷  | フォローメール送信  | 請求業務          | ヤシタケ API 受注取込   | 入金消込表出力         | 運送会社マスター保守    |
| のし印刷       | 再注文書印刷     | 請求一覧表         | 出荷データ取込・確認      | 受注データ出力         | のし名前マスター保守    |
| のし単独印刷     | 請求書/顧客元帳   | 請求書/顧客元帳      | ヤト運輸 B2 出荷データ取込 | のしマスター保守        | 伝票分類マスター保守    |
| 出荷メール送信    | 請求残高確認表    | 請求残高確認表       | 佐川e飛伝出荷データ取込    | 分析条件マスター保守      | 分析条件マスター保守    |
| 入金業務       | 前受金一覧表     | 回収予定期         | ゆうパック出荷データ取込    | ランクマスター保守       | ランクマスター保守     |
| 入金一覧表印刷    | 顧客名寄せ      | 売掛入金業務        | カガルマジックII 出荷取込  | ランク設定マスター保守     | ランク設定マスター保守   |
| 未入金一覧表印刷   | 名寄せ対象者リスト  | 売掛入金入力        | iSTAR-2 出荷取込    | アウトバウンドマスター保守   | アウトバウンドマスター保守 |
| 督促状印刷      | キャンペーン     | 売掛入金伝票明細表印刷   | こぐまくん出荷取込       |                 |               |
| 入金メール送信    | キャンペーン集計表  | 売掛入金未入金一覧表印刷  | 出荷ステータス一覧表      |                 |               |
| 照会業務       | 売上集計業務     | 更新業務          |                 |                 |               |
| 受注照会       | 売上集計表印刷    | 日次更新          |                 |                 |               |
| 受注明細照会     | 商品別売上集計表印刷 | 請求更新          |                 |                 |               |
| 顧客元帳照会     | 月次更新       | 回収予定期         |                 |                 |               |
| データ保存      |            |               |                 |                 |               |
| データ保存      |            |               |                 |                 |               |

RCS 株式会社 アール・シー・エス

〒 760-0020 香川県高松市錦町 2-2-17  
TEL.087-823-3011 FAX.087-823-3101

お問い合わせは――


**通信販売支援システム**

# 通販Best

## こんな事で困ってませんか？

-  **リピート顧客を増やして売上を上げたい**
-  **クレームや問い合わせ対応を良くして、顧客満足度を上げたい**
-  **ネット通販からの事務作業を効率よくしたい**
-  **今現在の注文の処理状況がわかりにくい**

## 通販 Best ならお悩みスッキリ解決！



# 豊富な実績とノウハウを凝縮。

リピート顧客を積極的に育てる為のシステムです。

低価格でありながら、充分な機能を確保しつつ、やさしい操作性でだれにでも簡単に使用頂けます。

# 通販Best

## ネットショップ

Rakuten

YAHOO! JAPAN ショッピング

ヤフオク!

amazon.co.jp

ポンパレモール

47CLUB

au PAY マーケット

ぐるなび 食市場

自社サイト

※はオプションです。

FAX注文 電話注文

CTI システム

※オプション対応

## 受注取込機能

複数のネットショップに対応

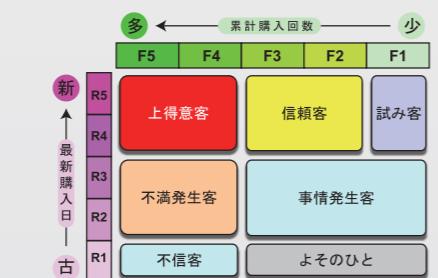


楽天市場、Yahoo ショッピング、Amazon、au PAY マーケット、自社サイト等、複数の店舗を一つにまとめて処理を行うことが可能です。また、複数屋号にも対応しています。

※Amazon、au PAY マーケット、自社サイトはオプションです。

## 分析機能

購買データからリピート客に育てるべきお客様が一目で分かる分析機能



購入履歴から分析を行い、お客様を自動的にグループ化。グループ毎にDM発送ができるため、より効果的な販促活動が可能です。

## クレーム管理機能

お客様とのコミュニケーションを大切に



ステータス管理で未処理のクレーム等が簡単に把握でき、問い合わせやクレームを放置してしまうことを未然に防げます。

## 伝票印刷

### 受注票・納品書

### 送り状

送り状発行ソフト B2



- 宛名シール
- ピッキングリスト
- のしなど

## メール送信

- サンクスメール
- 出荷メール
- 入金メール
- フォローメール

## 売上分析

- RFM 分析
- 商品別売上表
- 顧客別商品売上推移表

## ステータス管理

受注業務の進捗管理や、入金待ち、未出荷などチェックマークで一目瞭然。抽出条件の初期値も各画面で自由に設定可能になりました、ますます便利になりました。

### 出荷ステータス



出荷状況を簡単把握！  
出荷モレ等のミスが軽減されます。

### 印刷ステータス



納品書、送り状、ピッキングリスト、郵便払込票、のしなど伝票ごとに必要な印刷を一括で行えます。

## 受注取込機能

複数のネットショップに対応

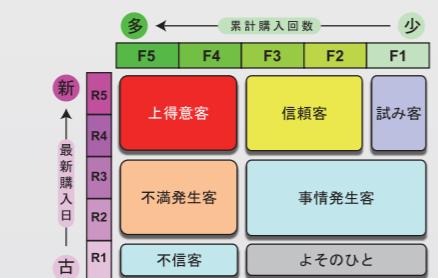


楽天市場、Yahoo ショッピング、Amazon、au PAY マーケット、自社サイト等、複数の店舗を一つにまとめて処理を行うことが可能です。また、複数屋号にも対応しています。

※Amazon、au PAY マーケット、自社サイトはオプションです。

## 分析機能

購買データからリピート客に育てるべきお客様が一目で分かる分析機能



購入履歴から分析を行い、お客様を自動的にグループ化。グループ毎にDM発送ができるため、より効果的な販促活動が可能です。

## クレーム管理機能

お客様とのコミュニケーションを大切に

## 請求・入金管理機能

月締め請求などの卸販売もしっかり管理



請求締切ごとにまとめて請求書を発行する締請求（卸販売など）の両方に対応しています。

## 入金取込機能

入金データの取込による入金消し込み作業の自動化が可能



電算システム(DSK)からの入金データ取込の場合は、速報データにも対応しています。